

► [5.2.1. Plan de Mejora PAS 2022]

v1. Ed. Mayo de 2022

UNED-MOTRIL

Tras analizar las encuestas de satisfacción del PAS, así como sus sugerencias y resultados de la autoevaluación se marcan los siguientes objetivos para el presente curso, se adoptan las acciones correspondientes tendentes al logro de tales objetivos atendiendo a los resultados alcanzados.

Actualmente, el PAS mantiene actualizada la formación específica recibida en los últimos años y han realizado cursos sobre atención al público, programas de gestión administrativa, Valija Virtual, Akademos.

CS 1-9 se corresponden con algunas de las acciones tendentes a garantizar los compromisos de la Carta de Servicios.

En cuanto a la valoración de los servicios del centro Motril -- sin contemplar los ítems relativos a la situación excepcional de pandemia--, se sitúa en 60,41 mientras que la media del Campus Sur, aún habiendo experimentado una mejoría considerable respecto de la valoración anterior, es de 58,89 estableciéndose una diferencia positiva de 1,52 para el centro motrileño. Destaca significativamente en los ítems siguientes: la valoración del COIE del Centro, la calidad de la oferta de los Cursos de Extensión Universitaria con una diferencia favorable al Centro motrileño de 5,22, lo cual corrige la deriva del curso anterior, y se sitúa como el ítem más valorado. La "adecuación de las aulas AVIP a las necesidades de los estudiantes alcanza una diferencia positivas a favor del centro de 4,07 por encima de la media del Campus Sur. Le siguen " los "recursos tecnológicos del Centro 4,06 "calidad de la información en ventanilla" con 2,5; y la "información sobre cambios actividades" 2,56; y el "trato ofrecido por el PAS con 2,5. Y como ítems mejorables por estar por debajo de la media del Campus todos los relativos al servicio de Biblioteca del Centro. Si bien, se ha recortado considerablemente la diferencia.

Propuesta para 2023

Realizar análisis de Quejas, sugerencias y reclamaciones tomando como criterios: motivos, tiempo de respuesta y resultados en el último año

OBJETIVOS	ACCIONES Y RESPONSABLES	REVISIÓN				
		INDICADORES	RESULTADOS 2021	OBJETIVO 2022	RESULTADOS 2022	OBJETIVO 2023
1. Todo el PAS del Centro con formación	1. Mantener actualizada la formación del PAS con formación específica; sobre ahorro energético, sobre inventario ... (SECRETARIA)	% PAS con formación (últimos 4 años)	100%	100%	100%	100%
		% de PAS satisfechos con la oferta formativa	100%	100%	100%	100%
2. Revisar diariamente las instalaciones y en caso de avería emitir el parte de reparación antes de 24h	2. Mantenimiento de los medios tecnológicos, transmisión de incidencias a responsables y seguimiento de las mismas para asegurar el funcionamiento eficaz de los recursos tecnológicos del centro	Ítem de la encuesta: Adecuación Aulas AVIP a sus necesidades (estudiante) (Media campus : 67,03)	73.53%	80%	77,50%	82%
		Adecuación Aulas AVIP a su función (Media campus :72,83)	76.81%	85%	78,33%	85%
3. Facilitar información de las actividades y cambios tutoriales al menos 48h antes de la tutoría	3. Control y registro de incidencias de las tutorías (modificación, cambios, recuperaciones, ampliaciones en las sesiones de tutorías) CS2	Ítem de la encuesta: “disponibilidad de información de actividades y cambios”	80%	85%	86,92%	90%
		Ítem de la encuesta: “calidad información en ventanilla”(media del campus: 80,85)	83.77%	85%	87,86%	95%
4. Facilitar el acceso a los recursos del centro a todos los profesores y estudiantes para un mejor servicio académico y administrativo.	4. Inspeccionar una vez concluidas las tutorías el estado de las dependencias e instalaciones (puertas, ventanas, luces, llaves, etc). 5. Supervisar el funcionamiento de los medios tecnológicos que el centro pone a disposición de los tutores y alumnado (aulas AVIP+, portátiles, etc) CS4	Ítem valoración global de los servicios del centro (media Campus 77,62)	80,16%	90%	78,57%	85%