

# Plan de Gestión

v. 1 Ed. Abril de 2022

# 2022



#SOMOS2030



# Tabla de contenido

página

3

---

**Introducción**

---

página

4

---

**Resultados 2021**

---

resultados ACA

---

resultados EU

---

resultados CGT

---

resultados Personas

---

Resultados calidad y recursos

---

página

10

---

**Plan de Gestión 2022**

---

cómo se estructura el PG

---

Vinculado con los ODS Y PE de la UNED

---

UNED 50

---

página

21

---

**glosario**

---

referencia ODS

---

# Introducción

- ✓ Se ofrece un modelo para trabajar por objetivos, en el que se definen las metas estratégicas anuales, planifican acciones, asignan recursos y personas responsables de los procesos. Además, se establecen indicadores de logro y recaban datos de la evolución operativa de las acciones y resultados para realizar revisión y evaluación del cumplimiento de objetivos propuestos.
- ✓ Permite una evaluación objetiva de la marcha del centro, dotándola de mayor transparencia para presentarla a las instituciones del Patronato.
- ✓ En este documento se concretan el conjunto de acciones conducentes al logro de los objetivos más relevantes de las diferentes áreas en las que se desarrollan las líneas estratégicas del Centro, marcando de este modo su horizonte de mejora futura.

## Consideraciones previas.

- ✓ Este PG 2022 se ha elaborado teniendo en cuenta: análisis de resultados de PG anteriores, encuestas de valoración obtenidas de portal estadístico de la UNED, política, misión y valores del centro, análisis DAFO, memorias de diferentes áreas de gestión e informes de valoración de las asignaturas confeccionadas por los profesores tutores, así como del seguimiento realizado por la secretaría de las tutorías, y de las quejas, reclamaciones y sugerencias; todo ello ha contribuido al establecimiento de objetivos prioritarios.
- ✓ El PG ha sido elaborado por el Equipo de Mejora formado por la Dirección del Centro, los diferentes coordinadores y responsables de los procesos, siendo la Dirección la que da el visto bueno. Éste es llevado al Claustro y a la reunión de inicio de curso y se presenta para su aprobación al Patronato. Finalmente, se pone a disposición de todo el personal del centro y usuarios en la web del centro.
- ✓ **CS 1-9** se corresponden con las acciones tendentes a garantizar los compromisos de la Carta de Servicios.
- ✓ Contribución del Centro a la **agenda UNED 2030** y vinculación del PG del Centro a la consecución de determinados **ODS**

# Resultados PG 2021

El PG 2021 estuvo condicionado por la expansión de la pandemia, a pesar de las dificultades se ha logrado superar con éxito 11 de los 13 objetivos proyectados, y 16 de las 20 acciones planteadas para lograrlos.

La incidencia de la pandemia y su prolongación durante el año 2021 lastro la puesta en marcha de las actividades de Extensión Universitaria y afecto a la organización de aspectos claves como las tutorías, los exámenes presenciales, que finalmente se han resuelto con éxito.

Si bien es cierto que la pandemia condicionó nuestra forma de trabajo habitual, también nos ha permitido avanzar nuevos mecanismos de respuesta para hacer frente esta situación promoviendo la retransmisión a través de internet de las tutorías programadas, alcanzando una tasa de emisión del 98%. En cuanto a la tasa de grabación de tutorías se situó en el 78%.



# Resultados PG 2021

## PROCESOS ACADÉMICOS

OBJETIVOS	RES	ACCIONES	RESULTADOS
O.1 Lograr un 90% de los objetivos estratégicos previstos en el cuadro de Mando de dirección.	SI	A.1 Ajustar la estructura organizativa del Centro para facilitar el desarrollo estratégico estableciendo una red de liderazgo para la consecución de la misión, visión y valores del Centro Desarrollar control de gestión mediante cuadro de mando indicadores institucional que incluya indicadores propios <b>(DIRECTOR)</b>	90%
O.2 Retransmitir a través de internet todas las tutorías de Grado.	SI	A.2 Realización de las tutorías programadas en el PAT a través de la modalidad presencial y webconferencia <b>COORD. ACADÉMICA)</b> <b>CS2, CS3</b>	98%
O.3 Alcanzar el 85% de grabación de tutorías.	NO	A.3 Grabación de tutorías	78%
O.4 Alcanzar un 90% el grado de satisfacción de estudiantes con grado y con acceso.	SI	A.4 Realizar las acciones previstas en el Plan de Difusión Externa (Coord. Académica)	100%
	NO	A.5 Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales. (PAS, COORD. ACADÉMICA) <b>CS1</b>	83.35%
	NO	A.6 Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión. (TUTORES, COORD. ACADÉMICA)	70%

## PROCESOS ACADÉMICOS

OBJETIVOS	RES	ACCIONES	RESULTADOS
O.5 Mejorar un 10% el grado de satisfacción de los estudiantes con el COIE del centro.	SI	A.7 Realización del 100% de actividades de bienvenida y actividades formativas programadas el Plan de Acogida del COIE del centro. (COORD. COIE MOTRIL) CS8	100%
	SI	A.8 Publicitar horarios de atención a estudiantes del COIE (COORD. COIE MOTRIL)	100%

## PROCESOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

OBJETIVOS	RES	ACCIONES	RESULTADOS
O.6 Realizar 5 cursos de Extensión Universtaria actividades culturales y cursos de verano abiertos a toda la población y con créditos EFTS para estudiantes de la UNED.	NO	A.9 Desarrollar un programa propio de curso de verano en el marco de la programación de la UNED, orientadas a colectivos especiales, para el beneficio de la sociedad, y de responsabilidad social corporativa. (DIRECTOR, COORD. EXT.UNIVERSITARIA) <b>CS9</b>	4
O.7 Aumentar hasta 18 los Convenios de Colaboración en materia de formación y prácticas con entidades e instituciones representativas de la Comarca.	SI	A.10 Consolidación de las alianzas y colaboraciones con asociaciones empresariales, colegios profesionales, instituciones y entidades representativas de la Comarca. (DIRECTOR, COORD. COIE)	18

## PROCESOS TECNOLÓGICOS

OBJETIVOS	RES	ACCIONES	RESULTADOS
O.8 Aumentar 5% el número de visitas a la web del Centro	SI	A.11 Actualizar la web del centro y potenciar la difusión en redes sociales (DIRECTOR, GEST. TECNOLÓGICO)	190%
O.9 Optimizar el equipamiento TIC	SI	A.12 Renovación de equipos informáticos y actualización de aplicaciones informáticas. (GESTOR TECNOLÓGICO) <b>CS4</b>	100%
O.10 Desarrollar la transformación digital (teletrabajo, atención telemática, eliminación soporte papel...)	SI	A.13 Implementar servicio de cita previa	SI
	SI	15. Puesta en marcha de canales whastapp	SI
	SI	16. Habilitar el teletrabajo de todo el personal del centro. Para lo cual es necesario mejorar las infraestructura tecnológica, eficiencia energética y sostenibilidad de las instalaciones.	90%

## PERSONAS

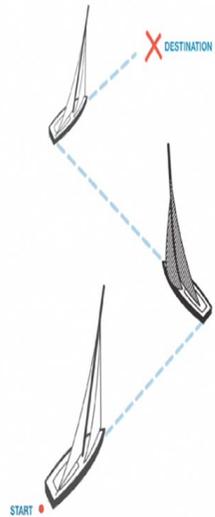
OBJETIVOS	RES	ACCIONES	RESULTADOS
O. 11 Conseguir el 90% de PTs con actualización en metodología docente en los últimos 4 años	SI	A.17 Ofrecer al menos una acción formativa de actualización docente a los prof. Tutores. (COORD. ACADÉMICA, SECRETARIA)	93.8%
O.12 Formar a todo el PAS del Centro	SI	A.18 PAS con formación; sobre ahorro energético, sobre inventario ... (SECRETARIA)	100%

## CALIDAD Y RECURSOS

OBJETIVOS	RES	ACCIONES	RESULTADOS
O. 13 Continuar el desarrollo del SGIC-CA	SI	A.19 Mantener la certificación en el nivel I de Implementación del SGICG-CA acreditado por ANECA y la Cátedra de Calidad de la UNED. (Coord. Calidad, Secretaria)	OCT 2021
	SI	A.20 Formar al menos a 1 auditor más del Centro	INICIADO

# Plan de Gestión 2022

Nuestro PG se estructura en torno a los procesos claves que desarrolla el Centro. A cada uno de los cuales les asignamos objetivos y acciones para su logro. El seguimiento se realiza en document aparte en el que se establecen la planificación, responsables, indicadores asignados a cada objetivo/acción. Para los próximos dos años nos hemos marcado cuatro líneas de actuación prioritarias:

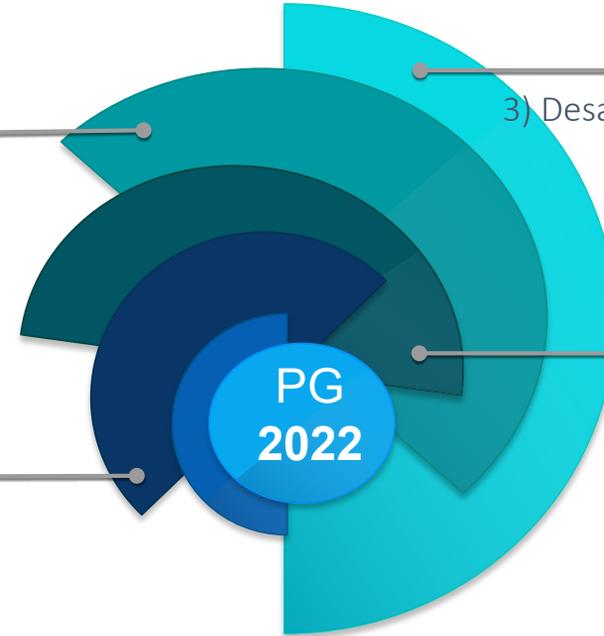


1) Potenciar la estrategia digital, refuerzo de la infraestructura y software para hacer posible con garantías el teletrabajo, la atención telemática. Recogido en O.11 y A. 14; A.15; A.16 del PG

2) Alinear el PG del centro con los objetivos ODS y la Agenda 2030 de la UNED

3) Desarrollar la RSU del centro motrileño.

4) Con relación a la calidad pretendemos continuar la consolidación de los procesos de gestión alcanzados, y comenzaremos a reorientar nuestra gestión hacia el siguiente nivel II del modelo de calidad establecido por la Uned



## Alineando el PG del Centro con los objetivos ODS de la UNED y Plan Estratégico



**Los ejes estratégicos** son los ámbitos de actuación en los que se concentra la actividad de la universidad para afrontar los desafíos que conlleva cumplir con los objetivos del plan

**Los ejes transversales** son ámbitos de actuación que identifican elementos clave de transformación que se consideran de especial relevancia y sobre los que se quiere incidir de manera especial en estos cuatro años. La idea de transversalidad implica que afectan al conjunto de ejes estratégicos.

### El Plan Estratégico de la UNED

El plan de la UNED para los años 2019-2022 se estructura en torno a tres ejes estratégicos y tres ejes transversales, con 15 objetivos y 131 acciones para su desarrollo.

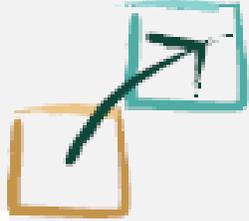
Además todo este proyecto estratégico está asociado al logro de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para alinear nuestra estrategia como centro con la Agenda 2030 y contribuir al desarrollo de los ODS vinculamos cada objetivo a la consecución de un determinado ODS

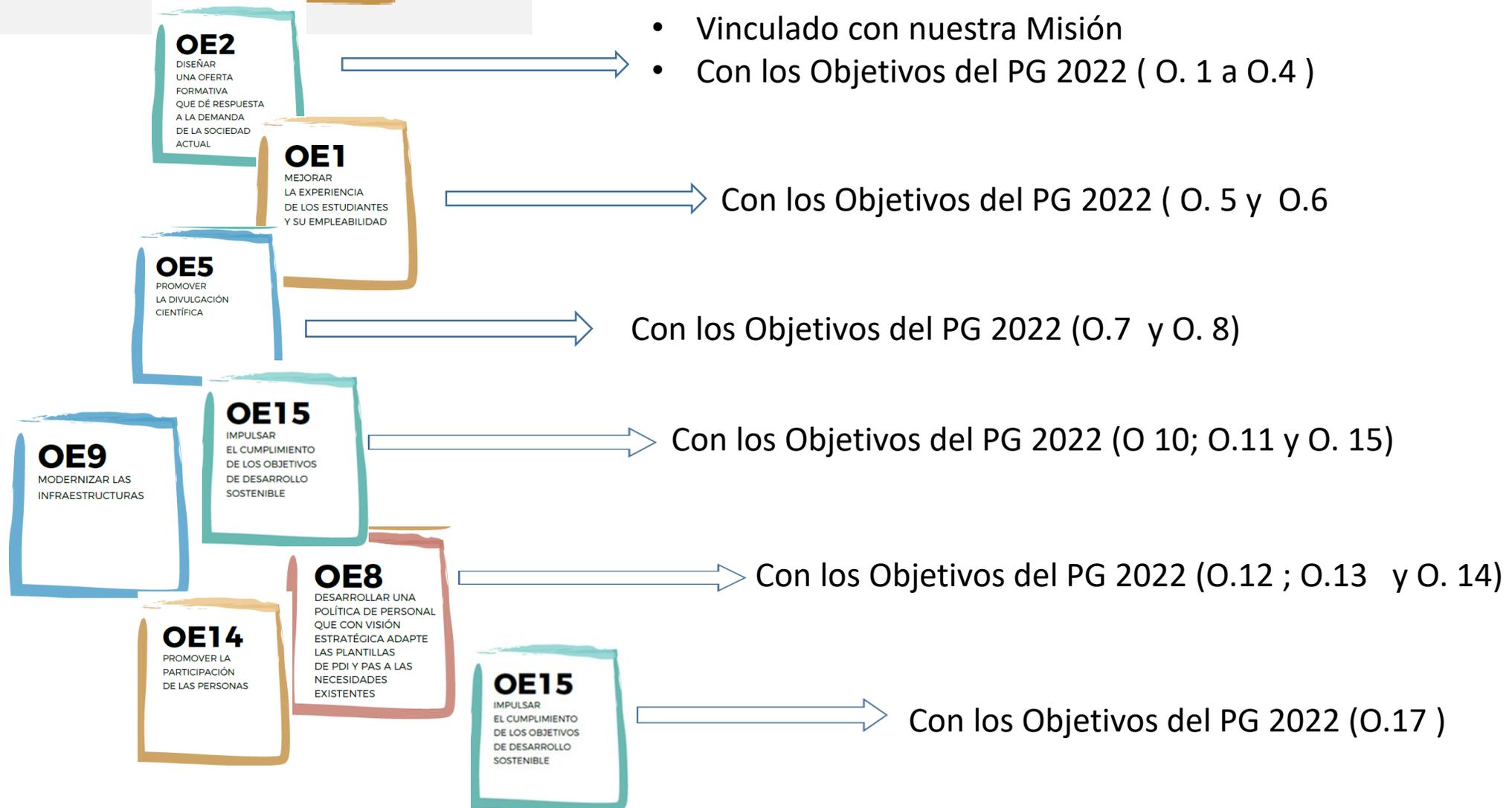
Pretendemos también avanzar en la RSU para ello nos marcamos objetivos y acciones específicas en el PG



# PLAN ESTRATÉGICO UNED 2019-2022



## Plan de Gestión 2022



## PROCESOS ACADÉMICOS

OBJETIVOS	Conecta	ACCIONES	OBJETIVO
O.1 Lograr un 90% de los objetivos estratégicos previstos en el cuadro de Mando de dirección.	ODS 4 OE 2	A.1 Ajustar la estructura organizativa del Centro para facilitar el desarrollo estratégico estableciendo una red de liderazgo para la consecución de la misión, visión y valores del Centro Desarrollar control de gestión mediante cuadro de mando indicadores institucional que incluya indicadores propios <b>(DIRECTOR)</b>	95%
O.2 Retransmitir a través de internet todas las tutorías de Grado.	ODS 4	A.2 Realización de las tutorías programadas en el PAT a través de la modalidad presencial y webconferencia <b>COORD. ACADÉMICA)</b> <b>CS2, CS3</b>	100%
O.3 Alcanzar el 85% de grabación de tutorías.	ODS 4	A.3 Grabación de tutorías	85%
O.4 Alcanzar un 90% el grado de satisfacción de estudiantes con grado y con acceso.	ODS 4	A.4 Realizar las acciones previstas en el Plan de Difusión Externa (Coord. Académica)	100%
	ODS 4	A.5 Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales. (PAS, COORD. ACADÉMICA) <b>CS1</b>	95%
	ODS 4	A.6 Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión. (TUTORES, COORD. ACADÉMICA)	90%

## PROCESOS ACADÉMICOS

OBJETIVOS	CONECTA CON ODS	ACCIONES	OBJETIVOS
O.5 Mejorar un 10% el grado de satisfacción de los estudiantes con el COIE del centro.	ODS 4	A.7 Realización del 100% de actividades de bienvenida y actividades formativas programadas el Plan de Acogida del COIE del centro. (COORD. COIE MOTRIL) CS8	100%
	ODS 4	A.8 Publicitar horarios de atención a estudiantes del COIE (COORD. COIE MOTRIL)	100%
O.6 Ofertar como mínimo una beca de prácticas extracurriculares en el CA con el fin de facilitar el posicionamiento en el mercado laboral de nuestros estudiantes.	ODS 4	A.9 Establecer un convenio de prácticas extracurriculares de la Fundación con el COIE del Centro	SI
		A.10 Ofertar 2 plazas para prácticas extracurriculares de nuestros estudiantes	2

## PROCESOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

OBJETIVOS	CONECTA CON ODS	ACCIONES	OBJETIVOS
O.7 Realizar 5 cursos de Extensión Universtaria actividades culturales y cursos de verano abiertos a toda la población y con créditos EFTS para estudiantes de la UNED.	ODS 4, ODS 16, ODS 17	A.11 Desarrollar un programa propio de curso de verano en el marco de la programación de la UNED, orientadas a colectivos especiales, para el beneficio de la sociedad, y de responsabilidad social corporativa. (DIRECTOR, COORD. EXT.UNIVERSITARIA) <b>CS9</b>	6
O.8 Aumentar hasta 18 los Convenios de Colaboración en materia de formación y prácticas con entidades e instituciones representativas de la Comarca.	ODS 4, ODS 16, ODS 17	A.12 Consolidación de las alianzas y colaboraciones con asociaciones empresariales, colegios profesionales, instituciones y entidades representativas de la Comarca. (DIRECTOR, COORD. COIE)	18

## PROCESOS TECNOLÓGICOS

OBJETIVOS	CONECTA CON ODS	ACCIONES	OBJETIVOS
O.9 Aumentar 5% el número de visitas a la web del Centro	ODS 9	A.12 Actualizar la web del centro y potenciar la difusión en redes sociales (DIRECTOR, GEST. TECNOLÓGICO)	100%
O.10 Optimizar el equipamiento TIC	ODS 9	A.13 Renovación de equipos informáticos y actualización de aplicaciones informáticas. (GESTOR TECNOLÓGICO) <b>CS4</b>	100%
O.11 Desarrollar la transformación digital (teletrabajo, atención telemática, eliminación soporte papel...)	ODS 9	A.14 Implementar servicio de cita previa	SI
	ODS 9	15. Puesta en marcha de canales whastapp	SI
	ODS 9	16. Habilitar el teletrabajo de todo el personal del centro. Para lo cual es necesario mejorar las infraestructura tecnológica, eficiencia energética y sostenibilidad de las instalaciones.	90%

## PERSONAS

OBJETIVOS	CONECTA CON ODS	ACCIONES	OBJETIVOS
O. 12 Conseguir el 90% de PTs con actualización en metodología docente en los últimos 4 años	ODS 5, ODS 8, ODS 16	A.17 Ofrecer al menos una acción formativa de actualización docente a los prof. Tutores. (COORD. ACADÉMICA, SECRETARIA)	93.8%
O.13 Formar a todo el PAS del Centro	ODS 5, ODS 8, ODS 16	A.18 PAS con formación; sobre ahorro energético, sobre inventario ...(SECRETARIA)	100%
O.14 Evaluación del desempeño	ODS 5, ODS 8, ODS 16	A.19. Al menos el 60% de las tutorías con planificación en AkademosWeb. (COORD. ACADÉMICA, SECRETARIA)	70%
		A.20 Control de presencia de Profs Tutores	95%

## CALIDAD Y RECURSOS

OBJETIVOS	CONECTA CON ODS	ACCIONES	OBJETIVOS
O. 15 Continuar el desarrollo del SGIC-CA	ODS 19, ODS 1,	A.21 Mantener la certificación en el nivel I de Implementación del SGICG-CA acreditado por ANECA y la Cátedra de Calidad de la UNED. (Coord. Calidad, Secretaria)	<i>OCT 2021</i>
	ODS 19, ODS 1,	A.22 Formar al menos a 1 auditor más del Centro	<i>INICIADO</i>
O.16 Participar en los premios del Consejo Social de la Uned	ODS 19, ODS 1	A.23 Publicar BP	<i>INICIADO</i>

## RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

OBJETIVOS	CONECTA CON ODS	ACCIONES	OBJETIVOS
O. 17. Avanzar en la Responsabilidad Social Universitaria	ODS 1, ODS 5, ODS 16, ODS 17	A. 24. Reinserción social de internos/as del centro Penitenciario de Albolote a través del programa de Centros Penitenciarios de la Uned, que contempla acciones de asesoramiento, tutorías presenciales y donación de libros de texto y materiales de la Uned.	80%
	ODS 1, ODS 5, ODS 16, ODS 17	A. 25. Seguimiento de estudiantes ucranianos/as ya matriculados/as en el Centro Asociado, así como la realización de cursos de “Inmersión Lingüística” en colaboración con el CUID	80%
	ODS 1, ODS 5, ODS 16, ODS 17	A. 26. Continuar con las Jornadas anuales, académicas, artísticas y de sensibilización sobre “Derechos Humanos y Migraciones”	100%



Gracias a ti

#SOMOS2030  
#UNED50



# Glosario

---

**CA**

**Centro Asociado**

**EM**

**Equipo de Mejora**

**PG**

**Plan de Gestión**

**CGT**

**Calidad, Gestión, Tecnología**

**EU**

**Extensión Universitaria**

**PT**

**Profesor-Tutor**

**DAFO**

**Debilidades, Amenazas, Fortalezas  
y Oportunidades**

**ODS**

**Objetivos de Desarrollo  
Sostenible**

**RS**

**Responsabilidad Social**

**ED**

**Evaluación del Desempeño**

**BP**

**Buenas Prácticas de gestión**

**SGIC-CA**

**Sistema de Garantía Interna de Calidad  
de los Centros Asociados**



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ODS 4 Educación de Calidad

ODS 5 Igualdad de Género

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico

ODS 9 Industria, innovación e infraestructura

ODS 16 Paz, Justicia e instituciones sólidas

ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos

