

► [5.2.1. Plan Mejora Profesores Tutores 2021]

v1. Ed. Mayo de 2021

UNED-MOTRIL

A tenor de los resultados de las encuestas de valoración de la actividad tutorial podemos señalar lo siguiente:

Preocupante descenso de la valoración de las tutorías de Grado, estando casi todos los ítems por debajo de la media del Campus. Este curso el centro con 76,84 se sitúa 7,54 por debajo de la media del Campus Sur (84,40). En la valoración obtenida el curso pasado el centro motrileño se situaba 1,16 puntos por encima de la media del Campus. Se ha de tener en cuenta que sólo se han contestado 5 cuestionarios, por lo que el nivel de significatividad es muy bajo. No obstante, las tutorías son un proceso clave al que se debe prestar especial atención y se ha de buscar mejorar esta situación cuanto antes.

Propuesta de solución: El IUED ha desarrollado un curso de formación "Diseño de tutorías orientadas al aprendizaje activo y el feed-back personalizado" en el que se ofrecen un banco de recursos y estrategias didácticas para una tutoría motivadora, con el fin de responder a la heterogeneidad de perfiles y necesidades de quienes confían en la UNED, para obtener una formación superior de calidad. Con un enfoque práctico, en el que pretende dar respuesta a la pregunta ¿qué puedo hacer para que mi tutoría resulte más motivadora y se oriente hacia un aprendizaje activo?. Las estrategias didácticas que se proponen se basan en el Modelo de la comunidad de indagación y en los Siete principios de buenas prácticas docentes propuestos por Chickering y adaptados al aprendizaje en línea. En definitiva, se pretende poner en valor las tutorías y revertir la caída en la asistencia a las mismas, que se viene observando en los últimos cursos.

- CS 1-9 se corresponden con las acciones tendentes a garantizar los compromisos de la Carta de Servicios.

Propuestas de mejora para 2022

- Asistir en directo o diferido a las reuniones de coordinación convocadas por el Equipo Docente de la asignatura
- Publicación al comienzo de cada semestre de la programación semanal de sus tutorías
- Atender los foros de la asignatura
- Promover la formación metodológica a través de tutorías orientadas a un aprendizaje activo con feedback personalizado e incrementando la evaluación continua y personalizada.

OBJETIVOS	ACCIONES Y RESPONSABLES	REVISIÓN				
		INDICADORES	OBJETIVO 2020	RESULTADOS 2020	OBJETIVOS 2021	RESULTADOS 2021
1. Alcanzar un 90% el grado de satisfacción de estudiantes con grado y con acceso.	1. Proporcionar información y orientación académica correcta y clara sobre la asignatura y la preparación de la prueba (Tutores, COORD. ACADÉMICA) CSI 2. Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión. (TUTORES, COORD. ACADÉMICA)	% Estudiantes satisfechos con tutores	95%	83.40	90%	70%
		Item de la encuesta: Seguimiento temario guía: 85.56 (media campus: 84.03)	90%	86.33%	90%	81.82%
		Ítem de la encuesta: "Resolución de dudas tutorías: (media del campus: 84.36)"	85%	85.51%	90%	77.27%
2. Retransmitir a través de internet todas las tutorías de Grado.	3. Realización de las tutorías programadas en el PAT a través de la modalidad presencial y webconferencia (COORD. ACADÉMICA) CS3	% Tasa de Emisión (Tutorías de grado emitidas por webconferencia: porcentaje de tutorías realizadas partido por tutorías emitidas multiplicado por cien.)	100%	98%	100%	98%
3. Alcanzar el 85% de grabación de tutorías.		% Tasa de grabación.	85%	78%	100%	78%
4. Lograr el 90% de PTs con actualización en metodología docente en los últimos 4 años	4. Ofrecer al menos una acción formativa de actualización docente a los prof. Tutores (COORD. ACADÉMICA, SECRETARIA)	% Tutores con formación	100%	95%	100%	93.8%
5. Informar al 100% del protocolo sobre cambios y recuperación de tutorías	Informar de dicho protocolo, al menos dos veces a lo largo del curso, una en la reunión de inicio y otra vía email. (COORD. ACADÉMICA, SECRETARIA)	% de Tutores satisfechos con la comunicación interna	90%	85.6%	95%	85.6%