


**5.2.1. PLAN DE MEJORA PERSONAS – PAS**

Tras analizar las encuestas de satisfacción del PAS, así como sus sugerencias y resultados de la autoevaluación se marcan los siguientes objetivos para el presente curso, se adoptan las acciones correspondientes tendentes al logro de tales objetivos y se valoran los resultados alcanzados.

- Apoyo a las TIC's. Dada la importancia que tiene para el centro la emisión y grabación de las tutorías se propone la contratación de becario informático
- Del análisis de las quejas que manifiestan los estudiantes se aprecia que la puntualidad es una queja reiterada, por lo que se propone para controlar la puntualidad un identificador de huellas digitales.
- Mejorar en un 20% más la atención al público, la información en ventanilla al estudiante, la resolución de problemas y trámites administrativos y facilitar información de actividades y cambios.

Acciones de Mejora		Responsable	Indicador	% De logro de resultados 2015/2016	Objetivo 2018	% De logro de resultados 2017/2018
1	Contratación de becario informático para reforzar el uso eficiente de las TIC's	ED	% de PAS satisfecho con los medios tecnológicos del centro	100%	100%	
2	Instalación de identificador de huellas digitales para controlar las entradas y salidas.	ED	% de PAS satisfechos de trabajar en el Centro	-	100%	
3	Información en ventanilla al estudiante y resolución de trámites administrativos	ED	Ítem de la encuesta: "información en ventanilla"	94%	100%	
4	Cambiar a luminarias led para mejorar las condiciones de trabajo (Dependencia Secretaria)	Ayto.	Índice de frecuencia de accidentes	1/0	0	
5	Disponer y facilitar de información de las actividades y cambios tutoriales	ED	Ítem de la encuesta: "disponibilidad de información de actividades y cambios"	90.20%	100%	
7	Mantener acutalizada la formación específica para el PAS mediante cursos sobre atención al público, programas de gestión administrativa, Valija Virtual, Akademos,	Coord. Tecnológico / Sede Central	% de PAS satisfechos con la oferta formativa % PAS con formación (últimos 4 años)	100% 100%	100% 100%	