

## PLAN ANUAL DE ACTUACIÓN 2016 - CENTRO ASOCIADO A LA UNED DE MOTRIL

El Plan de Actuación para el ejercicio 2016 promueve los siguientes objetivos: a) Continuar con los procesos de consolidación de los nuevos Grados de acuerdo con el Plan Bolonia y adaptación al EEES en el marco de la UNED, lo que implica desde el punto de vista territorial la incorporación del Centro de Motril al Campus Sur

b) Dado los exiguos ingresos con que cuenta el centro para el ejercicio 2016 se mantiene la política de restricciones presupuestarias por lo que uno de los principales retos es el establecimiento de sinergias con otros centros del Campus Sureste con objeto de compartir toda la oferta formativa de titulaciones de la UNED, especializando las tutorías presenciales en las materias y titulaciones en las que realmente exista demanda suficiente, así como en las prácticas presenciales obligatorias de los estudios de grado que las requieran.

c) Fomentar las webconferencias y videoconferencias a través de las diez Aulas Audiovisuales (AVIP y AVIP 1+) de las que actualmente dispone el Centro para el desarrollo de la actividad docente y de extensión universitaria.

d) Consolidación del Plan de Calidad en la Gestión de Centros Universitarios mediante la superación del siguiente nivel del (SGICG-CA Nivel Implantación) acreditada por ANECA y la Cátedra de Calidad de la UNED, se propone como objetivo superar la auditoría de mantenimiento de los procesos clave del SGICG-CA.

Utilización del Cuadro de Mando de Indicadores estratégicos con objetivos y acciones para su logro. El centro ha adoptado dos indicadores propios relativos a la realización, emisión y grabación de tutorías:

a) Emisión de tutorías de grado emitidas por webconferencia: porcentaje de tutorías realizadas partido por tutorías emitidas multiplicado por cien. En este curso se ha alcanzado el 90% , y se propone como objetivo para el curso 2016 alcanzar el 95%

b) Grabaciones de tutorías: tutorías de grado emitidas partidas por tutorías de grado grabadas multiplicado por cien. En este curso 16 tutores de grado han grabado sobre un total de 45, lo que arroja un resultado de un 35,5%. Nos planteamos como objetivo para el curso 2016 alcanzar el 45%; para lo que se ha propuesto incentivar las grabaciones de las webconferencias. El resultado obtenido en el primer y segundo cuatrimestre del curso 2015/2016 ha sido de 68.75%.

Seguimiento del PG 2015, del análisis de los procesos académicos del curso anterior con respecto a *acceso* se hace necesario mejorar la tasas de evaluación de acceso que ha bajado del 73.6% al 64.7% y la tasa de éxito académico de acceso que ha pasado del 74.2 al 68.0% , nos proponemos como objetivo alcanzar un 70.0% para lograrlo se van a implementar una se va a reforzar la información y asesoramiento por parte del COIE en el inicio del curso y a la vuelta de las vacaciones de navidad, por ser este el momento en que parece decaer la asistencia y seguimiento por parte de los estudiantes.

Los estudiantes satisfechos con la web del centro ha pasado de un 80.0% a un 71.4 nos proponemos como objetivo alcanzar un 83.0% y para lograrlo se ha creado un equipo de mejora que trabaja en el nuevo diseño de la web del centro y que esperamos tener un nuevo portal web para el inicio del curso próximo.

Teniendo en cuenta los resultados del curso anterior nos proponemos desarrollar para este curso 2016 el tema de la RSU, en este sentido merecen destacarse dos acciones desarrolladas en el centro con una clara responsabilidad social universitaria: a) Asesoramiento internos del Centro Penitenciario de Albolote (Granada) b) La celebración de las XIII Jornadas sobre "Derechos Humanos e Inmigración" han sido el germen de la futura Asociación de ayuda y asesoramiento al inmigrante y del Instituto de Derechos Humanos en los que se integran instituciones como son Médicos sin Fronteras, Cruz Roja, Uned-Motril, y otras organizaciones comarcales.

En este documento se concretan el conjunto de acciones conducentes al logro de los objetivos más relevantes de las diferentes áreas en las que se desarrollan las líneas estratégicas del Centro, marcando de este modo su horizonte de mejora futura.

ÁREAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRINCIPALES ACCIONES/ Responsables	INDICADORES	REVISIÓN
Académica	Continuar la consolidación de los nuevos Grados	Adecuar los recursos a la situación económica (Director)	✚ nº mejoras tecnológicas	curso 2016/2017

	<p>y adecuación al EEES en una coyuntura de crisis económica. Integración del Centro de Motril en el Campus Sur con el fin de optimizar recursos financieros y humanos.</p>	<p>Realización de cursos de formación, así como actualizar y mantener los niveles de calidad logrados (Director, Secretaria, Coord. de Calidad)</p> <p>Poner a disposición de los estudiantes la webconferencias grabadas en la plataforma Akademos Web. (Gestor Tecnológico)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Tutores formados en el EEES</li> <li>✚ % Satisfacción alumnos con tutores</li> </ul>	
	<p>Adecuada coordinación de las diferentes modalidades de Tutorías Centro-Campus-Intercampus</p> <p>Emisión, y en los casos que proceda, grabación de las tutorías mediante la plataforma Intecca. Se propone como objetivo para el curso 2016 alcanzar el 95%</p>	<p>Utilización de las nuevas tecnologías en la actividad docente, fundamentalmente a través de las diez Aulas Audiovisuales sobre tecnología IP (AVIP y AVIP 1+) (Gestor Tecnológico)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ % cumplimiento de compromisos de carta de servicios.</li> <li>✚ % de procesos con mejoras</li> <li>✚ % respuesta en plazo a reclamaciones</li> </ul>	<p>curso 2016/2017</p>
<p>A C A D É M I C O</p>	<p><b>1. Cobertura del 100% de la demanda de tutorías presenciales y de evaluación continua en el Centro Asociado, fundamentalmente en las titulaciones de Acceso y Grados, así como en las asignaturas de titulaciones en extinción con un elevado número de alumnos matriculados.</b></p>	<p>1.1.- Difundir y dar publicidad de la oferta académica del Centro (C. Ext. Univers.)</p> <p>1.2.- Difundir y dar publicidad de los plazos de preinscripción y matrícula (C. Ext. Univers.)</p> <p>1.3.- Enseñanzas Regladas (Coord. Académico)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Curso de Acceso:</b> Cubrir tutorías presenciales semanales de todas las asignaturas del Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 Años.</li> <li>• <b>Titulaciones Universitarias:</b> Impartir tutorías presenciales de los Grados y de las asignaturas troncales y obligatorias de las Diplomaturas y Licenciaturas con mayor demanda.</li> <li>• <b>Prácticas:</b> cubrir todas las prácticas obligatorias en las que haya estudiantes matriculados.</li> </ul> <p>1.4.- <b>Realización de un calendario semestral de prácticas (Coord. Académico)</b> para los Grados de las Escuelas Técnicas de Ingeniería Informática e Ingeniería Industrial, así como para todas aquellas asignaturas de otros Grados que requieran la realización de prácticas obligatorias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Nº de anuncios en los medios de comunicación</li> <li>✚ Elaboración de una Guía informativa sobre los nuevos Grados</li> <li>✚ % Satisfacción alumnos con tutores</li> <li>✚ % matrículas con discapacidad</li> <li>✚ % éxito en acceso</li> <li>✚ % carreras regladas con éxito &gt;75%</li> <li>✚ % carreras regladas con más de 50% de presentados</li> <li>✚ % graduados sobre matriculados</li> <li>✚ % presentados de acceso</li> <li>✚ Variación de matrícula de acceso</li> <li>✚ Variación de matrículas regladas</li> </ul>	<p>Junio</p>
	<p><b>2. Impartir y recibir tutorías campus e</b></p>	<p>2.1.- En los casos en que no exista demanda para impartir tutorías presenciales de Grados, cubrirlas a través de la oferta del Campus Sur y, en su caso, según directrices de la</p>		

<p><b>intercampus a través de las herramientas de videoconferencia Avip, Webconferencia y conferencia on-line.</b></p> <p><b>3. Atención tutorial en todos los niveles de inglés y de alemán a través del Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID) dentro del MCER (Marco Común Europeo de Referencia de las Lenguas).</b></p> <p><b>4. Mantener un servicio de asesoramiento a potenciales y actuales estudiantes, así como a titulados, a través del COIE del Centro Asociado</b></p> <p><b>5. Formación docente y elaboración de un plan tutorial que implique la utilización de todas las aulas AVIP y AVIP1+</b></p>	<p>Sede Central, a través de inter-campus</p> <p>2.2.- Optimización las tutorías presenciales a través de la utilización de las herramientas de videoconferencia AVIP y extensión del sistema de videoconferencia y conferencia on-line a todos los estudiantes que no puedan desplazarse al Centro.</p> <p>2.3.- Colgar los enlaces a las grabaciones de las tutorías en la plataforma Akademos web.</p> <p>3.1.- Enseñanzas No Regladas (Coord. Académico)</p> <p>✓ CUID: Impartición presencial de todos los niveles de inglés y alemán en el Laboratorio de Idiomas del centro Asociado</p> <p>4.1.- Ofrecer un servicio de orientación (Responsable COIE) permanente a través del COIE, de los Coordinadores y de la Representación de Profesores Tutores y de Estudiantes, que dé cobertura a todo el ciclo académico del estudiante: matriculación, orientación académica y tutorial, información y empleo.</p> <p>4.2.- Realización de cuestionario del COIE del Centro para recoger y medir de forma sistemática la satisfacción de los usuarios al objeto de poder establecer acciones correctoras</p> <p>5.1.- Formación tutores. (Coord. Académico)</p> <p>✓ Curso FIT. (Formación inicial de Tutores) Anual.</p> <p>✓ Curso de "Uso y Gestión de la Herramienta AVIP y AVIP1+, webconferencia y conferencia <i>on line</i> destinado a profesores/as tutores (semestral)</p> <p>✓ Curso de Formación de Tutor en el EEES. (semestral)</p> <p>✓ Curso "Uso y Gestión de la plataforma aLF" (semestral)</p>	<p>✚ % Satisfacción alumnos con tutores</p> <p>✚ % Satisfacción estudiantes con orientación, información y empleo</p> <p>✚ Tutores formados en el EEES</p>	
<p><b>6. Difundir la UNED de Motril como la "Universidad de la Costa", promoviendo actividades que fomenten la imbricación de la universidad en todos los sectores</b></p>	<p>6.1. Comunicaciones y Difusión. (Director)</p> <p>✓ Campaña publicitaria de preinscripción y de matriculación.</p>	<p>✚ Nº de anuncios en los medios de comunicación</p>	

<p><b>sociales y económicos claves del desarrollo, fundamentalmente el tejido empresarial.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participación y colaboración en foros y eventos culturales y socioeconómicos de la comarca para potenciar la marca UNED - Motril.</li> <li>✓ Difusión comarcal y provincial de toda la oferta educativa de la UNED de Motril, en enseñanzas regladas y no regladas.</li> <li>✓ Difusión a través de los distintos medios de comunicación de las actividades y noticias de interés para nuestra Universidad mediante la colaboración y el apoyo del gabinete de Prensa y la página Web de la UNED.</li> </ul>		
--	---	--	--

ÁREAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRINCIPALES ACCIONES/ Responsables	INDICADORES	REVISIÓN
<p style="text-align: center; font-weight: bold;">E X T E N S I Ó N</p>	<p><b>7.- Mantener o aumentar el número Actividades Culturales y de Extensión Universitaria con créditos de Libre Configuración para estudiantes de la UNED, y abiertos a toda la población en general</b></p>	<p><b>7.1.- Extensión Universitaria (Director C. Ext. Universitaria):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>XIII Jornadas sobre: “Derechos Humanos e Inmigración”,</b> en colaboración con la Asociación Derechos Humanos e Inmigración de Motril, Jueces para la Democracia y Cátedra UNESCO de Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible de la UNED, 6,7 y 8 de abril de 2016.</li> <li>✓ <b>Curso sobre “Atención Psicológica por Videoconferencia”,</b> organizado por la UNED de Motril y la colaboración del Colegio de Psicólogos de Granada, durante los días 27 y 28 de abril de 2016.</li> <li>✓ <b>Curso sobre: “Educar en verde: hacía una ecoeducación integral”</b> organizado por la UNED de Motril los días 13 y 14 de mayo de 2016.</li> <li>✓ <b>Curso sobre: “Oportunidades Logísticas de Andalucía oriental: El caso del puerto de Motril”,</b> organizado en colaboración con la Autoridad Portuaria de Motril. (fecha estimada, 1ª quincena de noviembre de 2016)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ nº de cursos de extensión realizados.</li> <li>✚ nº de cursos de extensión impartidos en el Campus</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Junio</b></p>

**7.2.- Actividades Culturales** (Coord. Ext. Universitaria, Delegación de Estudiantes)

- ✓ Acto inauguración del curso 2016/2017 (Octubre)
- ✓ “Actividades culturales programadas por la Delegación de Alumnos del Centro Asociado a la UNED de Motril”.
- ✓ Jornadas de Acogida para nuevos Estudiantes Curso 2016/2017 (octubre-noviembre)

**8.- Desarrollar un programa propio Cursos de Verano y Cursos Institucionales en el marco de la programación general de la UNED.**

**8.1.- Cursos de Verano e Institucionales:**

(Coord. Extensión Universitaria)

- ✚ “La Prisión fuera de España: ¿Mismos problemas?, ¿Distintas soluciones?”, curso Institucional organizado por la UNED de Motril y el Centro Penitenciario de Albolote (Granada) con la colaboración de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias y el patrocinio de la Autoridad Portuaria de Motril, dentro del marco de la XXVII edición de los Cursos de Verano de la UNED, los días 29,30 de junio y 1 de julio de 2016.
- ✚ “Vieja y Nueva Política: Una Constitución para un nuevo tiempo”, organizado por la UNED de Motril y el patrocinio de la Autoridad Portuaria de Motril, dentro de la XXVII edición de Cursos de Verano de la UNED, los días 4,5 y 6 de julio de 2016.
- ✚ “Magia, Brujería y Nigromancia en España: estudios desde la Antropología y la Historia”, organizado por la UNED de Motril y el patrocinio de la Autoridad Portuaria de Motril, dentro de la XXVII edición de Cursos de Verano de la UNED, los días 18, 19 y 20 de julio de 2016.

- ✚ nº de cursos de extensión con créditos realizados
- ✚ nº créditos concedidos a cursos de extensión(1)
- ✚ % éxito en la oferta de extensión
- ✚ % satisfacción media alumnos de extensión
- ✚ % variación matrículas de extensión

ÁREAS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRINCIPALES ACCIONES/Responsables	INDICADORES	REVISIÓN
T E C N O L Ó G I C O	<p><b>9.- Utilizar la tecnología IP en la segunda fase de implantación, a través de experiencias piloto en Actividades de Extensión Universitaria, cubriendo las necesidades de formación en Aulas AVIP y AVIP 1+ de todos los estamentos del Centro Asociado (Alumnos, Profesores Tutores, PAS y Personal de Dirección).</b></p>	<p><b>9.1.- Formación de PAS y Profesores Tutores. (Secretaria, Gestor Tecnológico)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Curso FIT (Formación Inicial de Tutores) (anual)</li> <li>✓ Curso de “Uso y Gestión de la Herramienta AVIP y AVIP 1+” destinado al Personal de Administración y Servicios. (semestral).</li> <li>✓ Curso de Formación de Tutor en el EEES (semestral)</li> <li>✓ Curso de “Uso de la Herramienta AVIP y AVIP 1+”, destinado a Profesores Tutores. (semestral).</li> <li>✓ Elaboración de un plan tutorial que implique la utilización de las 6 Aulas AVIPS y AVIPS 1+ con que cuenta el Centro, tanto a nivel interno del Centro como externo de acuerdo a las actividades programadas dentro del Campus del Sureste, en colaboración con los Coordinadores Académico y Extensión Universitaria y Tecnológico del Centro Asociado.</li> <li>✓ Curso de “Uso y Gestión de la plataforma AIF. (semestral)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ %tutores satisfechos con la oferta formativa.</li> <li>✚ Tutores formados en EEES</li> <li>✚ % PAS satisfechos con la oferta formativa</li> <li>✚ PAS con formación (últimos cuatro años)</li> </ul>	<p><b>Junio</b></p>

	<p><b>10.- Adecuar los servicios y la infraestructura del Centro Asociado a las necesidades de educación a distancia que requiere el Espacio Europeo de Educación Superior.</b></p>	<p><b>10.1.- Inversiones e Infraestructuras. (Dirección)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualización de equipos informáticos y audiovisuales</li> <li>✓ Aplicaciones informáticas</li> <li>✓ Mobiliario</li> <li>✓ Libros Biblioteca</li> </ul>	<p>✚ nº mejoras tecnológicas e infraestructuras</p>	
<b>ÁREAS</b>	<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>	<b>PRINCIPALES ACCIONES/ Responsables</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>REVISIÓN</b>
G E S T I Ó N  D E  P E R S O N A S  Y  C O L A B O R	<p><b>11.- Comunicación Interna con los Tutores</b></p>	<p>11.1.- Revisar y añadir modificaciones al Plan de Acción Tutorial (Director, Coord. Académico)</p> <p>11.2.-Impartir cursos de formación en las nuevas tecnologías aplicadas a la actividad docente ( Gestor Tecnológico)</p> <p>11.3.- Reunión Informativa sobre la nueva organización tutorial (Director, Secretaria, C. Académico)</p> <p>11.4.- Establecer reuniones bimensuales con el representante de tutores (Director, Secretaria)</p>	<p>✚ %tutores satisfechos con la oferta formativa</p> <p>✚ % tutores con satisfacción general</p>	Junio
	<p><b>12.- Formación y Comunicación Interna con el PAS</b></p>	<p>12.1.-Impartir cursos de formación interna en las nuevas tecnologías con aplicación al trabajo (Gestor Tecnológico.)</p> <p>12.2.- Curso de "Uso de la Herramienta AVIP y AVIP 1+", destinado a PAS. (Semestral).</p> <p>12.3.- Reunión Informativa sobre la nueva organización tutorial (Director, Coord. Académico.)</p> <p>12.4.- Establecer reuniones bimensuales con el representante del PAS(Director, Secretaria)</p>	<p>✚ %PAS con formación (últimos 4años)</p> <p>✚ % PAS con satisfacción general</p> <p>✚ %PAS satisfechos con la oferta formativa</p>	
	<p><b>13.-Consolidar y ampliar con nuevos Convenios de Colaboración en materia de formación y prácticas con entidades e instituciones representativas de la Comarca.</b></p>	<p>13.1.- Consolidación del Aula Empresarial en colaboración con AECOST, Cámara de Comercio, Fundación Caja Rural de Granada. (Director, COIE)</p> <p>13.2.- Ampliación de la firma de Convenios de Colaboración en materia de formación con instituciones y</p>	<p>✚ Nº de convenios de colaboración</p>	

		empresas claves en la comarca, fundamentalmente el tejido empresarial. (Director, COIE)		
		12.3.- Activación y dinamización de los órganos de gobierno y asesoramiento (Comité Ejecutivo y Consejo Asesor), de acuerdo con los artículos 25 y 28 de los Estatutos de la Fundación, como estrategia de captación de potenciales patronos. (Director)		
ÁREA	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PRINCIPALES ACCIONES/Responsables	INDICADORES	REVISIÓN
CALIDAD Y RECURSOS	<b>14.- Superar la auditoría anual de mantenimiento de los procesos clave del SGICG-CA de acuerdo con los requisitos establecidos por ANECA y la Cátedra de Calidad de la UNED</b>	<p>14.1.- <b>Calidad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantener los elementos dinamizadores del SGICG-CA activos, idóneos y vigentes para lograr la el nivel II de certificación antes de enero de 2017 (Coord. Calidad, Secretaria)</li> <li>✓ Servir como referente de calidad y apoyo para la formación a otros Centros Asociados que han iniciado la implantación SGICG, bajo las directrices de la Cátedra de Calidad de Navarra. (Coord. Calidad, Secretaria)</li> <li>✓ Aplicar el Plan Estratégico para el ejercicio 2014-2016 en el que se establecen las líneas de desarrollo y objetivos estratégicos, así como las acciones para implementarlos. (Coord. Calidad, Secretaria)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ % satisfacción alumnos con Biblioteca</li> <li>+ % satisfacción alumnos con organización exámenes</li> <li>+ % satisfacción alumnos con Secretaría</li> <li>+ % cumplimiento de compromisos de carta de servicios</li> <li>+ % de procesos con mejoras</li> <li>+ % respuesta en plazo a reclamaciones</li> <li>+ Índice de frecuencia de accidentes</li> <li>+ % de ficheros declarados por ficheros identificados</li> </ul>	Junio
	<b>15.- Optimizar los recursos económicos</b>	<p>15.1.- Redistribución presupuestaria y control mensual del gasto (Responsable económico)</p> <p>15.2. Actualización del Inventario de Bienes del Centro (Coord. Económico)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Libros contables, programa microdata</li> </ul>	
RSU	<b>16. Asesoría a internos del Centro Penitenciario de Albolote</b>	16.1. Programa de Estudios en Centros Penitenciarios del Ministerio del Interior (Orientadora y Dirección Centro Penitenciario)	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Número de acciones de RSU</li> </ul>	